

ქ. ბუგდიძი

ნების თავისუფალი გამოვლინების და ურთიერთმისაღები პირობების გათვალისწინებით, აღნიშნულ ხელშეკრულებას დებენ, ერთის მხრივ შპს „ივერია ქსელი“, შემდგომში „მიმწოდებლად“ წოდებული და მეორეს მხრივ იურიდიული ან ფიზიკური პირი, შემდგომში „მომხმარებლად“ წოდებული.

ქ. ბუგდიძის 5 საჯარო სკოლა მისი დირექტორი დოდო ცქვიტაია 577-17-73-30 გორგასლის 2 „მომხმარებელი“ (სახელი, გვარი), ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა, მისამართი

1. ხელშეკრულების საგანი

1.1 „მიმწოდებელი“ იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს „მომხმარებელი“ შემდეგი მომსახურებით: *CPV 642000000*

1.1.1. „მომხმარებლის“ ჩართვა „მიმწოდებლის“ ინტერნეტ ქსელში DSL -ის ტექნილოგიით და შესაბამისი აპარატურით. (ციფრული საბაზონენტო ხაზის ორგანიზება არსებული სატელეფონო წყვილის გამოყენებით).

1.1.2. „მომხმარებლის“ უზრუნველყოფა ინტერნეტ მომსახურების ----29 ლარიანი--- პაკეტით.

2. ინტერნეტ მომსახურების მოწყობის პირობები

2.1 „მომხმარებლის“ ქსელში ჩართვისათვის და შემდგომი მომსახურებისათვის სავალდებულოა:

ა) „მომხმარებელს“ არ ჰქონდეს სატელეფონო და მასთან დაკავშირებული სხვა მომსახურების დავალიანება.

ბ) ტელეფონის ხაზის პარამეტრები, ისევე, როგორც ინტერნეტის მისაღებად საჭირო მოწყობილობა უნდა აკმაყოფილებდეს ტექნიკურ ნორმებს. (როგორც ძირითად, ასევე ინტერნეტის კაბელზე არ უნდა აღინიშნოდეს ხარვეზი და არ უნდა იყოს გადაბმა).

გ)ციფრული საბაზონენტო ხაზი, უნდა იყოს ინდივიდუალური სარგებლობის. (“მომხმარებელს” არ უნდა ჰქონდეს გაყოფილი ხაზი მეტობელთან).

2.2. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება „მომხმარებელს“ მიეწოდება ხელშეკრულების გაფორმებიდან არაუგიანეს 10 სამუშაო დღის ვადაში.

3. მომსახურების ტარიფი

3.1 ინტერნეტ მომსახურების ყოველთვიური გადასახადი განისაზღვრება 29 ლარით თვეები.

შენიშვნა: № 1 ერთი საბაზონენტო თვე ემთხვევა კალენდარულ თვეს.

შენიშვნა: № 2 მომსახურების ფარიფი შეიძლება შეიცვალოს (შემცირდეს/გაიზარდოს)DSL მომსახურების თვითძირებულების ცვლილებათა შესაბამისად. აღნიშნული ცვლილებების, ან/და ხელშეკრულებაში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილების შესახებ, აბონენტი გაფრთხილებული იქნება ავტომოპასუხის მიერ. გეპირი სატელეფონო ხმოვანი შეტყობინების ფაქტი უნდა აისახოს აბონენტის ნომრის დეტალურ ანგარიშში, შემომავალი გარისა და შეტყობინების გადაცემის ხანგრძლივობის მითითებით, შეტყობინება მირებულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ „მომხმარებელმა“ გათიშა სატელეფონო კავშირი შეტყობინების დასრულებამდე. თუ აბონენტი ინფორმაციის გაფრთხილების მიღებიდან 14 დღის განმავლობაში არ განაცხადებს ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ, „მიმწოდებელი“ უფლებამოსილია, გააგრძელოს ხელშეკრულების მოქმედება შეცვლილი პირობებით.

4. აპარატურის გადაცემისა და მისი შენახვის პირობები

4.1. „მიმწოდებელი“ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გაწევის მიზნით, „მომხმარებელს“ დროებით სარგებლობაში გადასცემს „ახალი ქსელების“ კუთვნილ აპარატურას. (მოდემი, ფილტრი, კვების ბლოკი, ქსელის კაბელი,).

აპარატურის დირებულება შეადგენს:

მოდემი (1ცალი) – 35 ლარი

კვების ბლოკი (1 ცალი) – 10ლარი

4.2. „მომხმარებელს” შეუძლია, სურვილის შემთხვევაში, „მიმწოდებლისაგან“ შეიძინოს ხელშეკრულების 4.1 პუნქტში მითითებული “მიმწოდებლის” კუთვნილი აპარატურა.

4.3 იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტის ინტერნეტ ქსელში ჩართვისთვის საჭიროა დაბატებითი მოწყობილობა და მასალა (ქსელის კაბელი, ფილტრი, სატელეფონო კაბელი), “მომხმარებელი” იხდის დამატებითი მოწყობილობის/მასალის საფასეურს:

ქსელის ვაბელი (1 ცალი) - 5 ლარი;

ଭୀଲଗରୀ (୧ ପାତ୍ର) - 5 ଲାରୀ;

სატელეფონო კაბელი დამატებით 1 მ-ზე – 0.50 ლარი;

მხარეები ადგენენ დამატებითი მოწყობილობის/მასალის აღრიცხვის აქტს (თანხები შეიცავს დღგ-ს), რაც წარმოადგენს „მომხმარებლის“ საკუთრებას და ხელშეკრულების მოშლის შემთხვევაში, არ ექვემდებარება „მიმწოდებლისთვის“ დაბრუნებას.

4.4 „მომხმარებლის“ მიერ სგანდარტული პაკეტისაგან განსხვავებული მომსახურების მიღების სურვილის შემთხვევაში, „მომწოდებელსა“ და „მომხმარებელს“ შორის გაფორმდება დამატებითი შეთანხმება, რომელიც იქნება ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი.

5. ხელშეკრულების ვადა

5.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ ხელმოწერის შემდეგ, ინტერნეტ მომსახურების (DSL-ის) მოწყობის დღიდან.

5.2. მხარეებს შორის ხელშეკრულება იდება 1 (ერთი) წლის ვადით.

5.3. თუ ერთ-ერთმა მხარემ ამ ვადის გასვლამდე არაუგვიანეს 10 დღისა, წერილობით არ მიმართა „მიმწოდებელს“ ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით, ხელშეკრულება გაფრმდება მომდევნო 1 (ერთი) წლის ვადით იგივე პირობებით.

5.4."მომსმარებელს" აქვს უფლება, შეწყვიტოს ხელშეკრულება ვადის გასვლამდე. ამისათვის საჭიროა "მიმწოდებელს" ხელშეკრულების შეწყვეტის მოთხოვნით წერილობით მიმართოს ხელშეკრულების შეწყვეტამდე 10 დღით ადრე და დაფაროს გაწეული მომსახურების საფასური, შესაბამისი გადაანგარიშებით.

5.5. „მიმწოდებელს“ ცალმხრივად ხელშეკერულების შეტყვეტის უფლება აქვს ხელშეკრულების 9.2.2. პუნქტით, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის მე-10 მუხლის მე-4 პუნქტის საფუძველზე, ქსელის რეორგანიზაციის „მომხმარებელსა“ და შპს „ივერია ქსელს“ შორის საჭილებონო მომსახურებაზე გაფორმებული ხელშეკრულების შეტყვეტის შემთხვევაში.

6. მომსახურების ხარისხი

6.1 ინტერნეტ მომსახურების ხარისხი უნდა შეესაბამებოდეს არსებულ სტანდარტებს, სარეკლამო შეთავაზებებს და ხელშეკრულების დანართში მითითებულ პარამეტრებს.

6.2. ინგერნეტ მომსახურების გარანტირებულად გამოყოფილი სიმძლავრეების (მომსახურების მოცულობის) ქვედა და ზედა ბლერების ოდენობის შეფასების, ასევე, ამ სიმძლავრეების გაზომვის მიზნით, „მომხმარებელს“ შეუძლია შევიდეს ინტერნეტ საიტზე <http://newnet.speedtest.net> და შესაბამის ლილაკებზე - "BEGIN TEST" დაჭრით მიიღოს გეგმილი მომდევნობა.

7. მხარეთა პასუხისმგებლობა

7.1 მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა, ასევე ზიანის ანაზღაურების პირობები განისაზღვრება საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, საქართველოს კანონებით “მეწარმეთა შესახებ”, „ელექტრონული კომუნიკაციების შესახებ”, „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ” რეგლამენტით და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმატიული აქტებით, რომელიც ამ ხელშეკრულებით არეგულირებს ურთიერთობას მხარეებს შორის.

7.2 „მომხმარებელი“ აწნობიერებს და თანახმაა:

- იმის გათვალისწინებით, რომ „მომხმარებელი“ ინტერნეტ ქსელში ჩართვის და 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის საგარანტიო თანხას არ იხდის წინასწარ, მისი ვალდებულებების შესრულების გარანტიას წარმოადგენს მის სახელმი რიცხვით უკრია ქსელის „კუთვნილი სატალეფონო ნომერი.

„მიმწოდებელი“ არ არის პასუხისმგებელი, თუ მიწოდებული მომსახურების შებღუდვა ან ათიშვა გამოწვეულია „მომხმარებლი“-ს კუთვნილი აპარატურის გაუმართაობით.

1.4. „მიმწოდებელი“ არ აგებს პასუხს იმ გარალბე, რომელიც შეიძლება მიადგეს „მომხმარებელს“ ან მის, როგორც ინტელექტუალურ, ასევე მატერიალურ ფასეულობას გარე ქსელიდან მესამე პირის მიერ ორგანიზებულ წინასწარ განზრახული (ან შემთხვევითი) ჩარევის შედეგად.

8. ”მომხმარებლის“ უფლება-მოვალეობები

8.1. ”მომხმარებელი“ ვალდებულია:

8.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღებიდან პირველი კალენდარული თვის გადასახადი გადაიხადოს წინასწარ, ხოლო შეორე თვიდან მომსახურების საფასური გადაიხადოს მიღმინარე თვის 25 რიცხვამდე.

8.1.2. ხელშეკრულების ვადამდე ან ვადის ამოწურვის გამო შეწყვეტიდან 5 დღის ვადაში ”მიმწოდებელს“ ჩააბაროს ხელშეკრულების 4.1. პუნქტი მითითებული აპარატურა (თავად უბრუნველყოს დემონტაჟი) იმავე მდგომარეობაში, რა მდგომარებაშიც „მიმწოდებლისგან“ ჩაიბარა (აპარატურის მისაღები ცენტრის გათვალისწინებით), რაც გაფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტით, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა აბონენტი აგრძელებს შპს „ივერია ქსელის“ IPTV-ი მომსახურების მიღებას და არ აუქმებს შესაბამის ხელშეკრულებას.

8.1.3. „მიმწოდებლის“ მიერ დროებით სარგებლობაში გადაცემული მოწყობილობები დაიცვას და შეინახოს, როგორც საკუთარი. იმ შემთხვევაში, თუ მის მიერ აპარატურა იქნება დაზიანებული (მ.შ. საიდენტიფიკაციო კოდის აცლა), ან დაკარგული აუნაზღაუროს „მიმწოდებელს“ მისი ღირებულება 4.1 პუნქტის შესაბამისად.

8.1.4. დაუშვას „მიმწოდებლის“ წარმომადგენელი თავის ტერიტორიაზე, როგორც მომსახურების მიწოდებისათვის საჭირო მოსამზადებელი სამუშაოების ჩატარების, დაზიანების აღმოფხვრის, ასევე საჭიროების შემთხვევაში აპარატურის დემონტაჟის მიზნით.

8.1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეფერხების შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ „მიმწოდებელს“ წერილობით ან ბეპირად „მიმწოდებლის“ დაზიანების ბიუროში სატელეფონო შეტყობინებით.

8.1.6. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურა გამოიყენოს მხოლოდ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღების მიზნით.

8.1.7. დაუშვებელია „მომხმარებლის“ მიერ „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურის სხვა პირისთვის გადაცემა.

8.1.8. „მომხმარებელი“ ვალდებულია, აპარატურის მწყობრიდან გამოსვლის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს „მიმწოდებელს“ საინფორმაციო სამსახურში, ტელეფონზე - 25 00 55.

8.1.9. ”მომხმარებელი“ ვალდებულია, დაიცვას აპარატურის ექსპლუატაციისა და შენახვის წესები.

8.1.10. „მომხმარებელი“ ვალდებულებას იღებს არ გამოიყენოს ინტერნეტ მომსახურება უკანონო მიზნებისათვის, არ მიიღოს და არ გამოიყენოს ის უკანონო გზით. ექსპლუატაციაში გაუშვას მოწყობილობა, რომელიც საჭიროა მომსახურების უზრუნველსაყოფად, ტექნიკური უსაფრთხოების დაცვით და ისარგებლოს სერთიფიცირებული აპარატურით.

(მაგალითად,

- მომხმარებლის მიერ მისთვის გამოყოფილი ციფრული სააბონენტო ხაზით (ან მომსახურების ან „ივერია ქსელის“ ქსელის) გამოყენებით ოპერატორისთვის, სხვა აბონენტებისათვის ან მესამე პირისათვის გიანის მიყენება;

- მომხმარებლის მიერ მომსახურების მიღება ხორციელდება მესამე პირთა პირადი ცხოვრების შემდახვი, მუქარის შემცველი, მათთვის მატერიალური გიანის მიყენებელი, ცილისმწამებლური, შეურაცხმყოფელი ან და სხვა ნებისმიერი მართლსაწინააღმდეგო ქმედებისთვის;

- მომხმარებელი ახორციელებს დაუშვებელი პროდუქციის, კომპიუტერული კირუსის, თაღლითური ან მავნე პროგრამების გავრცელებას)

8.2. „მომხმარებელს“ უფლება აქვს:

8.2.1. ისარგებლოს „სტოპ სერვისით“ (რაც გულისხმობს მომსახურების არასრულ მიწოდებას ანუ მომხმარებლის სარგებლობაში რჩება მხოლოდ „მიმწოდებლის“ კუთვნილი აპარატურით სარგებლობის შესაძლებლობა). აღნიშნული მომსახურების საფასური შეაღესეს თვეში 3 (სამი) ლარს, ხოლო სრული მომსახურების აღდგენისათვის „მომხმარებელმა“ უნდა მიმართოს „მიმწოდებლის“ სერვის ცენტრს ან დარეკოს საინფორმაციო სამსახურში (25 15 51).

იშვნა: “სტოპ სერვისით” სარგებლობის ხანგრძლივობა განისაზღვრება წელიწადში არა მეტეს სამი თვისა. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, ინტერნეტმომსახურება ავტომატურად აღდგება.

8.2.2. მიიღოს უფასო კონსულტაციები და გამოიძახოს ტექნიკური ჯგუფი ადგილზე ტელეფონის ნომრით 25 00 55

9. „მიმწოდებლის“ უფლება-მოვალეობები:

9.1. „მიმწოდებელი ვალდებულია:

9.1.1. უბრუნველყოს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებით მომსახურების მიწოდება;

9.1.2. შეასრულოს ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებები ჯეროვნად, დროულად და ხარისხიანდ.

9.1.3. „მომხმარებელს“ მიაწოდოს მომსახურება, მასთან დამონტაჟებულ მოდემზე, მიერთებულ მხოლოდ ერთ კომპიუტერზე.

9.1.4. „მომხმარებლის“ მიერ აპარატურის დაზიანების ან დაკარგვის შემთხვევაში, შეადგინოს შესაბამისი აქტი, რასაც „მომხმარებელი“ ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერაზე უარის განცხადების შემთხვევაში, „მიმწოდებელის“ წარმომადგენელი უფლებამოსილია, დააფიქსიროს უარის მიზები.

9.1.5. მომსახურების შეწყვეტის ან შეუერხების შესახებ საინფორმაციო სამსახურში შეტყობინების ან წერილობითი განაცხადის მიღებისთანავე, შეამოწმოს მომსახურების შეწყვეტის, ან შეუერხების ტექნიკური მიზებები და უმოკლეს ვადებში აღმოფხვრას იყო „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის შესაბამისად.

9.1.6. „მომხმარებლის“ განცხადება მომსახურების შეწყვეტის ან შეუერხების გამო, მიმდინარე თვის გადასახადის გადაანგარიშების შესახებ, გადასცეს საფინანსო სამსახურს, რომელიც ტექნიკური სამსახურის მიერ დაზიანების, კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის მიერ მიღებული რეგლამენტის

(2006 წლის 17 მარტის დადგენილება №3) მე-18' მუხლით განსაზღვრულ ვადაზე მეტი ხნით დადასტურების შემთხვევაში, თანახმად ამავე რეგლამენტის 21-ე მუხლის მე-2 პუნქტისა, მოახდენს გადაანგარიშებას, თუ „მომხმარებლის“ მიერ შესასრულებული იყო 8.1.5. პუნქტით დაკისრებული ვალდებულება.

გადაანგარიშებას ექვემდებარება, მხოლოდ იმ „მომხმარებლების“ მიმდინარე თვის განცხადებები, რომელთა მიერაც მომსახურების შეუერხების ან/და შეწყვეტის შესახებ შეტყობინება გაწევა გაფრთხილებიდან 3 დღის ვადაში და შესაბამისად, ამ პერიოდზე არ დაარიცხოს მომსახურების საფასური. ეს პუნქტი არ ვრცელდება ინტერნეტ მომსახურების აღდგენის დრომ გადააჭარბა 9.1.5. პუნქტში განსაზღვრული რეგლამენტით დადგენილ ვადებს.

9.2. „მიმწოდებელს“ უფლება აქვს:

9.2.1. „მომხმარებლის მიერ მიმდინარე თვის 25 რიცხვამდე მომსახურების საფასურის გადაუხდელობის და 8.1.10 პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში გაფრთხილების შემდეგ შეუჩეროს მომსახურების გაწევა გაფრთხილებიდან 3 დღის ვადაში და შესაბამისად, ამ პერიოდზე არ დაარიცხოს მომსახურების საფასური. ეს პუნქტი არ ვრცელდება ინტერნეტ მომსახურების მირებიდან პირველი კალენდარული გადასახადის გადახდის დროს.

9.2.2. თუ „მომხმარებელი“ მომსახურების შეჩერებიდან 45 დღის ვადაში არ დაფარავს დავალიანებას და ჩართვის საფასურს, წინამდებარე ხელშეკრულება ცალმხრივად შეწყვიტოს. აგრეთვე მომსახურების შეწყვეტის უფლება აქვს, თუ ამ ვადაში არ იქნა დადასტურებული 8.1.10 პუნქტის დარღვევის აღმოფხვრის ფაქტის შესახებ.

9.2.3. „მომხმარებლის“ მიერ ხელშეკრულების 8.1.2. პუნქტის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, ათი დღის მანძილზე მოახდინოს აპარატურის დემონაცია.

9.2.4. ხელშეკრულების 5.4., 5.5. პუნქტებით, აგრეთვე, ვადის ამოწურვის 8.1.1 და 8.1.10 პინქტების დარღვევის გამო ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში თუ „მომხმარებებელს“ ერიცხება დავალიანება, ხელშეკრულების 7.2. პუნქტის გათვალისწინებით, მიმწოდებელი უფლებამოსილია, დავალიანების თანხა ხელშეკრულების შეწყვეტიდან 15 დღის ვადაში დაარიცხოს „მომხმარებელს“ სატელეფონო საბაზონებო დავალიანების სახით, ასევე სატელეფონო საბაზონებო დავალიანების სახით „მომხმარებელს“ დაერიცხება, 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურის ღირებულება, მის მიერ 8.12., 8.13. და 8.14. პუნქტების დარღვევის შემთხვევაში. რის შემდეგაც, 4.1. პუნქტით გათვალისწინებული აპარატურას მიმწოდებელი აღარ იბარებს.

**10. მომსახურებასთან დაკავშირებული საჩივრების და
კრეფენბიების წარდგენის და დავის გადაწყვეტის პროცედურა**

10.1 „მომხმარებელის“ წერილობითი საჩივარი დარღვეული უფლების აღდგენის შესახებ, რეგლამენტის 26-ე მუხლის თანახმად, ან ზეპირი განცხადება „მიმწოდებლის“ მუშაობის შესახებ, მიიღება „მიმწოდებლის“ ოფისში ბარათაშვილის ქ.№ 74-ში, სადაც ხდება როგორც ზეპირი, ისე წერილობითი საჩივრების განხილვა.

10.2 „მიმწოდებელის“ ვალდებულია რეგისტრაციაში გაატაროს საჩივარი მიღების დღესვე, დასვას მასზე რეგისტრაციის ნომერი, თარიღი და განმცხადებლის მოთხოვნის შემთხვევაში გადასცეს მას რეგისტრაციაში გატარების დადასტურება.

10.3 „მიმწოდებელის“ ვალდებულია საჩივარი განხილოს და შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან არა უგვიანეს მე- 15 დღეს.

10.4 „მიმწოდებელის“ გადაწყვეტილება უნდა იყოს ყოველბრივ სრული, ობიექტური და დასაბუთებული. იგი სავალდებულო წესით უნდა შეიცავდეს იმ პროცედურების აღწერილობას, რომლის გამოყენებითაც მოხდა საჩივრის და მოთხოვნის შესწავლა და მითითებული გარემოებების გამოკვლევა.

10.5 დაბიანების შემთხვევაში, „მომხმარებელი,, დაუყონებლივ, ტელეფონის მეშვეობით ატყობინებს „მიმწოდებლის“ დაბიანების ბიუროს. დაბიანების ბიუროს ოპერატორის მიერ არსებული წესების დაცვით ხორციელდება მუშაობა დაბიანების აღმოფხვრაზე..

10.6 „მიმწოდებელის“ ვალდებულია განუმარტოს „მომხმარებელს“ მისი უფლებები და მოვალეობები, გააცნოს საჩივრის განხილვის წესი, წარმოების სახე და ვადა, აგრეთვე ის მოთხოვნები, რომლებსაც უნდა აკმაყოფილებდეს საჩივარი, მიუთითოს განცხადებაში დაშვებული შეცდომები.

11. ფორს-მაჟორი

11.1 მხარეები თავისუფლდებიან ვალდებულების შესრულებისგან ისეთი გადაულახავი ფორსმაჟორული გარემოების შემთხვევაში, როგორიცაა ომი, ხანძარი, სტიქიური უბედურებები, სახელწიფო გადატრიალება, სახელმწიფო ორგანოს მიერ გამოცემული აქტი და სხვა პირობები, რომლებიც აფერხებენ და შეუძლებელს ხდიან მხარეების მიერ ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული უფლება-მოვალეობების შესრულებას.

12. სხვა პირობები

12.1 ყველა დავა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით. უთანხმოების შემთხვევაში, მხარეებს უფლება აქვთ მიმართონ სასამართლოს, კომუნიკაციების ეროვნულ კომისიას.

12.2. წინამდებარე ხელშეკრულება მოცემულ საკითხებთან დაკავშირებით მხარეების სრული შეთანხმების შედეგია და მხარეთა შორის მანამდე არსებულ ზეპირ შეთანხმებებთან შედარებით უპირატესობა ენიჭება.

12.3. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად და ინახება მხარეებთან.

შპს „ივერია ქსელის“ რეკვიზიტები:

ქ. გუგდიდი კოსტავას ქ. № 5ა

ს/კ 202 926 076

სს „თიბისი“ ბანკი კოდი TBCBGE 22

ა/ა GE58 TB50 89436080100005

ქ. გუგდიდის 5 საჯარო სკოლა

გორგასლის ქ. 2

ს/კ 219988315 ლიბერთი განკი
განკის კოდი LBRTGE 22

ა/ა GE11LB01211585541000



ხელშეკრულება № 811646

4 იანვარი 2016 წ.

ქ. ბუგდიძე

შ.პ.ს „ივერია ქსელი“ (შემდგომში „ოპერატორი“) მისი დირექტორის, ჯამბული მაქაცარიას სახით, ერთის მხრივ ივერია ქსელი და (შემდგომში მომხამარებელი) მეორეს მხრივ ბუდგიგის №5 საჯარო დირექტორი დოდო ცქვიტაია

საკონტაქტო მობ. ტელეფონი
მისამართი

577177330 გორგასლის №2

ვდებთ ამ წინამდებარე ხელშეკრულებას ადგილობრივი სატელეფონო მომსახურების გაწევაზე „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“, „კავშირგაბმულობის და ფოსტის შესახებ“, „დამოუკიდებელი ინოვაციური მარეგულირებელი ორგანიზაციების შესახებ“, მოქმედი სამოქალაქო კოდექსის შესაბამისად: CPV(64200000)

1. ხელშეკრულების საგანი

ციფრული სატელეფონო სადგურის საშუალებით მოქალაქეთა სატელეფონო მომსახურება (ტელეფონის დადგმა, საერთაშორისო და საქალაქთაშორისო, ასევე მობილურ კომპანიების სატელეფონო გარების განხორციელება, სხვადასხვა დამატებითი მომსახურება)

ოპერატორი მომხმარებელს ანიჭებს სააბონენტო ნომერს -25 -6265

მომსახურების მოწოდების თარიღი 4იანვრიდან 2016 წელის 31 დეკემბრამდე

2. მომსახურების სახე და დირებულება

ტელეფონის

-- დაგმა

-- გადართვა

2.2 მომხმარებელი:

-- მოქალაქე

ორგანიზაცია

(საბიუჯეტო არასაბიუჯეტო)

2.3 გადართვა უფასოა, ამასთან სავალდებულოა:

- მომხმარებელს არ გააჩნდეს სატელეფონო მომსახურების დავალიანება.
- ტელეფონის ხაზის პარამეტრი აკმაყოფილებდეს ტექნიკურ ნორმებს, რასაც დაამოწმებს ს.ს „საქართველოს ელექტროკავშირის“ უფლებამოსილი წარმომადგენელი.

2.4 ტელეფონის დადგმა: 100 ლარი

2.5 ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადი:

- მოქალაქე - 3 ლარი; 4.5 ლარი;

- ორგანიზაცია:

- საბიუჯეტო - 2 ლარი; 4 ლარი

არასაბიუჯეტო - 10 ლარი;

სერიული ნომერი - 30 ლარი;

2.6 ტელეფონის ჩართვისთანავე მომხმარებელს დაუწესდება უფასოდ ადგილობრივი საუბრების ლიმიტი ყოველთვიურად 300 წუთის ოდენობით.

შენიშვნა: გემოთ ხსენებული ლიმიტი წარმოადგენს ოპერატორის მიერ დადგენილ შეღავათს და იგი ვრცელდება იმ აბონენტებზე, რომლებიც იხდიან სააბონენტო გადასახადს 3 ლარს და 2 ლარს.

ხოლო აბონენტებისათვის, რომლებიც იხდიან 4 და 4.5 ლარს, ადგილობრივი საუბრები უფასოა.

2.7 ლიმიტს გემოთ 08 სთ-დან 00 სთ-მდე განხორციელებული ადგილობრივი სატელეფონო საუბრების ყოველი ერთი წუთის დირებულება შეადგენს 0,02 ლარს, ხოლო 00 სთ-დან 08სთ-მდე აღნიშნული ტარიფის 50%-ს.

2.8 მომსახურების ტარიფები და სააბონენტო გადასახადები განისაზღვრება ოპერატორის მიერ.

2.9 მოქმედ ტარიფებში ნებისმიერი ცვლილებების შესახებ ოპერატორი მასობრივი ინმუორმაციის საშუალებებით აცნობებს მომხმარებელს ერთი თვით ადრე.

2.10 საქალაქთაშორისო, საერთაშორისო და მობილური კავშირით სარგებლობის კოდების ჩართვა და ასორტიმენტი სამართლით მომსახურებით სარაფილდება რელეფონით 25-18-



3. განვადება

ოპერატორი უფლებამოსილია დაადგინოს მომსახურების საფასურის აღტერნატიული ფორმა (განვადება), თუ მომხმარებელი მიმართავს მას მომსახურების საფასურის გადავადების შესახებ გადახდის ბოლო ვადამდე 5 სამუშაო დღით ადრე მაინც.

განვადების მომსახურების საფასურის გადახდის შემთხვევასი ოპერატორსა და მომხმარებელს შორის იდება განვადების ხელკშეკრულება.

ხელშეკრულება იდება ნებისმიერი ვაღით დაწესებული განვადების შემთხვევაში.

4. დეპოზიტი

დეპოზიტი შეიძლება იყოს სავალდებულო და ნებაყოფლობითი.

მომხმარებლის მიერ ოპერატორის ანგარიშები წინასწარ ჩარიცხული განსაზღვრული ტანხა-სავალდებულო დეპოზიტის ოდენობა, მისი შეტანისა და შევსების ვადები დგინდება ოპერატორის მიერ.

ნებაყოფლობითი დეპოზიტის დროს მომხმარებელი უფლებამოსილია წინასწარ შეიტანოს მისთვის მისაღები ნებისმიერი ოდენობის თანხა.

ოპერატორი უფლებამოსილია მოსთხოვოს მომხმარებელს სავალდებულო დეპოზიტის მის ანგარიშები შეტანა შემდეგი საფუძვლით:

- მომხმარებლის მიერ მომსახურების ანგარიშის გედიზედ ორჯერ დაგვიანებით გადახდა.
- უკანასკნელი 12 თვის განმავლობასი მომხმარებლის მიერ მიღების ან გაგრძელების პირობებთან დაკავშირებული ყალბი ინფორმაციის წარდგენა.
- მომხმარებლის მიერ ოპერატორის მოწყობილობისათვის გიანის მიყენება.

თუ მომხმარებელი ორჯერ დაარღვევს ამ მუხლის 4.4 პუნქტის მოთხოვნებს, ოპერატორი უფლებამოსილია მოითხოვოს დეპოზიტის გამზრდა.

5. ანგარიშსწორება

ანგარიშსწორება ხორციელდება როგორც საბანკო ქსელის ისე ოპერატორის საანგარიშსწორებო პუნქტის მეშვეობით.

ოპერატორის მიზეზით სატელეფონო ხაზის 48 საათზე მეტი ხნით დაზიანების შემთხვევაში ოპერატორი დროის პროპორციულად გადაიანგარიშებს და ამცირებს სააბონენტო გადასახადის ოდენობას შესაბამისი საანგარიშსწორებო თვისათვის. გადაანგარიშება ხორციელდება მომხმარებლის სადეპოზიტო ანგარიშზე.

ზედმეტად გადახდილი თანხა აღირიცხება მომხმარებლის სადეპოზიტო ანგარიშზე.

ოპერატორი უფლებამოსილია სადეპოზიტო ანგარიშზე არსებული თანხები გამოიყენოს მიმღინარე ანგარიშის დასაფარად.

6. მხარეთა ვალდებულებები და პასუხისმგებლობა

მხარეთა უფლებამოსილება და პასუხისმგებლობა განისაზღვრება: საქართველოს კონსტიტუციით, სამოქალაქო კანონმდებლობით, „მეწარმეფა შესახებ“, „კავშირგაბამულობის შესახებ“, „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონებით და სხვა მოქმედი საკანონმდებლო თუ კანონქვემდებარე ნორმაზიული აქტებით, რომლებიც არეგულირებს ურთიერთობას ოპერატორსა და მომხმარებელს.

მომხმარებელი ვალდებულია:

- სარგებლობის შემთხვევაში დროულად და სრულად გადაიხადოს გაწეული მომსახურებისათვის დარიცხული მომსახურების საფასური.
- სავალდებულო დეპოზიტის შემთხვევაში დროულად და სრულად გადაიხადოს ის.
- სათანადო წერილობითი ფორმით აცნობოს ოპერატორს მისი პერსონალური ინფორმაციის გაცემის შეღღვევის შესახებ.
- დაუბრკოლებლად დაუშვას ოპერატორის წარმომადგენელი ტექნიკური მოწყობილობის განთავსების ადგილზე.

ენველუოს ყოველთვიური სააბონენტო გადასახადის – მიმდინარე თვის 15 რიცხვაში მომხმარებელი მომხმარებელის საერთასო ფიჭურ ტელეფონებთან განხორციელებული და ადგილობრივი საუბრების წუთობრივი გადასახადის მომდევნო თვის 15 რიცხვაში გადახდა. თუ აღნიშნულ ვადებში მომხმარებელმა არ დაფარა დავალიანება – მომხმარებელს ეძლევა დამატებით კიდევ 10 ლევ დავალიანების დასაფარად, ყოველი თვის 25 რიცხვამდე. ამ მოთხოვნათა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, მომხმარებლი იზღუდება „ცალმხრივად“ და 5 დღის განმავლობაში ტელეფონის ჩართვისათვის მომხმარებელი დავალიანებასთან ერთად დამატებით იხდის ჩართვის დირებულებას -1 (ერთი) ლარის ოდენობით. არნიშნულ ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომხმარებელი იზღუდება სრულად (მომხმარებელი) და მომდევნო 30 დღის განმავლობაში ტელეფონის ჩართვისათვის უნდა გადაიხადოს აღდგენის დირებულება 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით. თუ მომხმარებელმა ამ ვადაშიც არ დაფარა დავალიანება, მას კიდევ ერთი თვით ენახება ტელეფონის დადგმის ტექნიკური საშუალება, ხელახალი დადგმა მოხდება მოხდება ძველი დავალიანების და ოპერატორის მიერ დაწესებული ტელეფონის აღდგენის 20(ოცი) ლარის გადახდის შემდეგ. აღნიშნულ ვადაში დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევასი, წინამდებარე ხელშეკრულება უქმდება, ტელეფონი იხსნება და ნაწილდება დადგენილი წესის მიხედვით.

მომხმარებლის პრეტენზია სატელეფონო საუბრების გადასახადთან დაკავშირებით, მიიღება ამ საუბრის განხორციელების დღიდან 2 (ორი) თვის ვადაში. ამგვარი განცხადებით მომხმარებელმა უნდა მიმართოს ოპერატორის საპრეტენზიო სამსახურს. განცხადებას თან უნდა ერთოდეს ამონაბეჭდი ქვითარი.

მომხმარებელს უფლება აქვს ოპერატორისაგან მოითხოვოს და მიიღოს, ხოლო ოპერატორი ვალდებულია უსასყიდლოდ მიაწოდოს მომხმარებელს მისთვის გაწეული მომსახურების შესახებ მასთან დაცული ინფორმაცია და ლოკუმენტი.

დავალიანების არსებობის შემთხვევაში ოპერატორი ვალდებულია უფასოდ მიაწოდოს მომხმარებელს მიმდინარე საანგარიშო პერიოდის ქვითარი მომხმარებლის ტექნიკური საშუალების განთავსების მისამართზე, ხოლო დეტალური ანგარიშის მისაღებად, რომელიც ფასიანია, მომხმარებელმა უშუალოდ უნდა მიმართოს ოპერატორის საანგარიშო პუნქტებს.

- მომხმარებელს უფლება აქვს მოითხოვოს დარღვეული უფლების აღდგენა. მომხმარებლის დარღვეული თუ საღაოდ ქცეული უფლების და კანონით გათვალისწინებული ინფერესების დაცვის საფუძველს წარმოადგენს საჩივარი.
- საჩივარი შედგენილი უნდა იყოს წერილობითი ფორმით.
- მომხმარებელს უფლება აქვს საჩივარი წარადგინოს უშუალოდ საჩივრების განმხილვევლ სამსახურში.
- ოპერატორი ვალდებულია საჩივარი განიხილოს, შესაბამისი გადაწყვეტილება მიიღოს საჩივრის რეგისტრაციიდან 15 დღის ვადაში. თუ საკითხის გადაწყვეტისათვის აუცილებელია არსებითი მნიშვნელობის მქონე გარემოებების დადგენა, ან საჩივრის წარმდგენის მიერ დამატებითი დოკუმენტის თუ სხვა ინფორმაციის წარდგენა. ოპერატორი უფლებამოსილია მიიღოს გადაწყვეტილება საჩივრის განხილვის შესახებ, მაგრამ არა უმეტეს 15 დღისა.

ოპერატორი ვალდებულია მიაწოდოს მომხმარებელს ინფორმაცია იმის შესახებ, რომ იგი ვერ უბრუნებულყოს სატელეფონო ხაზის უსაფრთხოებისა და მასში მესამე პირთა უნებართვო ჩართვისაგან დაცვის დამატებითი მომსახურების გარეშე და მომხმარებლის მოთხოვნის და შესაბამისი ტარიფის გადახდის შემთხვევაში უბრუნველყოს ის ამგვარი დამატებითი მომსახურებობით.

ოპერატორი ვალდებულია დროულად აღმოფხვრას მომსახურებაში არსებული შეფერხება.

ოპერატორი ვალდებულია მასობრივი საინფორმაციო საშუალებებით აცნობოს მომხმარებელს მომსახურების ავარიული შეწყვეტის და მისი სავარაუდო ხანგრძლივობის შესახებ.

7. ხელშეკრულების ვადა

ხელშეკრულება ძალაში შედის ----- 2016 წლიდან. ხელშეკრულება იდება 1 წლის ვადით. ხელშეკრულება გაგრძელებულად ითვლება თუ მხარეები აგრძელებენ ნაკისრ ვალდებულების შესრულებას.

ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა ხდება:

- მხარეთა შეთანხმებით;
- მომხმარებლის მიერ ოპერატორის მხრიდან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში
- ოპერატორის მიერ მომხმარებლის მხრიდან იმ ხელშეკრულებლის ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში



დაუა მხარეებს შორის წყდება ურთიერთშეთანხმებით, წინააღმდეგ შემთხვევასი
მეშვეობით.
კურულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ორ ეგზემპლიარად, რომელთაგან თითოეულს გააჩნია
იურიდიული ძალა და ინახება მხარეებთან.

9. მხარეთა რეკვიზიტები

ოპერატორი
შ.პ.ს „ივერია ქსელი“
მისამართი: ქ. ზუგდიდი კოსტავას ქ. № 5ა
ს/კ 202926076

სს. „თიბისი ბანკი“
ანგ № GE58 TB50 89436080100005
კოდი TBCBGE22

იურიდიული პირი სსი რ5 საქართველო
სახელი, გვარი 21998315
პირადი ნომერი კოტევი ვ2
მისამართი
მობ. ტელეფონი როგორ უცილო
იურიდიული პირი

გუგდიდის №5 საჯარო სკოლა

მისამართი

ხელმოწერა:



ს/კოდი 219988315

მობ. ტელეფონი 577177330
მომსახურე ბანკი ლიბერთი ბანკი
ა/ანგარიში GE11LB0121154085541000



ხელმოწერა:

